

Forretningsbetingelser

- Parterne er
 1. 1. Sælger: Lingo Media, Åmarksvej 14, 8250 Egå, i det følgende LINGO MEDIA eller leverandør.
 1. 2. Køber: Den virksomhed, organisation eller enkelt person, der køber en eller flere af de ydelser, som er beskrevet på lingomedia.dk - i det følgende køber eller kunde.
- Kunden repræsenteres af kunden selv eller en af kundens udpegede person. LINGO MEDIA repræsenteres af en eller flere projektledere udpeget af Lingo Media's ledelse til at varetage projektet.
- LINGO MEDIA sælger en immateriel tjenesteydelse, der er beskrevet på dette website www.lingomedia.dk, og kunden køber disse ydelser mod betaling af en forudbestemt timeløn.
- Ved aftale om køb af ydelser fra LINGO MEDIA erklærer køber og sælger sig enige i samtlige forretningsbetingelser på denne side.
- Forretningsbetingelserne er ligeledes gældende for alle tilbud - fulde leverancer eller del-leverancer.
- En aftale om køb er indgået det øjeblik, køber har afgivet bestilling elektronisk gennem e-mail, som er bekræftet af LINGO MEDIA telefonisk eller elektronisk gennem e-mail.
- Kunden er ansvarlig for fra tid til anden at gennemgå forretningsbetingelserne for derved at ajourføre sig om eventuelle ændringer.
- Undtagelser til forretningsbetingelserne er kun gældende såfremt de er på skrift parterne imellem.
- Der er ingen returret, da alle leverancer er immaterielle produkter og tjenesteydelser, som er fremstillet til kunden baseret på kundens behov (specialfremstillet). Kunden er ene og alene ansvarlig for, at det færdige produkt opfylder kundens krav.
- Såfremt LINGO MEDIA stiller forslag til problemløsninger, skal disse forslag fortolkes som forslag og ikke rådgivning, dvs. LINGO MEDIA fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler, ekstra udgifter, tabt fortjeneste osv. som følge af sådanne forslag. Kunden har altid det sidste ansvar for valg af løsningsmodel.
- Hører LINGO MEDIA ikke nogen tilbagemelding indenfor 48 timer forventer LINGO MEDIA, at der ikke er ændringer i projektet.
- Fejl og mangler iht. mangellisten fra kunden laves indenfor 48 timer, hvorefter projektet er færdigudviklet.
- Hvis kunden selv ønsker at være projektleder på opgaven, vil der afregnes pr. time der forbruges på opgaven. LINGO MEDIA har i så fald intet ansvar for at opgaven bliver forsinket eller har mangler/fejl.
- Kunden ejer det færdige produkt og har ret til brug, videresalg, udlån samt bortgivelse af produktet uden nogen form for begrænsninger.
- Såfremt kunden har et økonomiske udestående med LINGO MEDIA, f.eks regninger med overskreden betalingsfrist, forbeholder LINGO MEDIA sig samtlige rettigheder til det eller de produkter, som ikke er fuldstændigt betalt, uden dog af den grund at give afkald på betaling.
- Alle leveringstider er vejledende, og der gives ingen leveringsgaranti af nogen art, hverken på design eller programmering, og kunden frasiger sig retten til at kræve erstatning ved forsinkelse.
- Ved køb af "ad hoc"-timer kan kunden få udført arbejde i det omfang, LINGO MEDIA har en konsulent som er "fri". Er det ikke tilfældet, gives et forventet tidspunkt, hvor arbejdet kan udføres.

- Ved køb af ”ad hoc”-timer aftales et starttidspunkt, hvor konsulenten påbegynder arbejdet. Arbejdet udføres på én gang, dvs. de købte timer kan ikke spredes over en periode. I stedet arbejdes der 8-9 timer om dagen mandag til fredag til samtlige timer er brugt op.
- Der arbejdes ikke på feriedage. Kunden bliver gjort opmærksom 5 dage før en feriedag, såfremt det er muligt.
- Der tages forbehold for, at en konsulent kan blive syg. Der arbejdes derfor ikke på de dage, hvor en konsulent er syg med mindre LINGO MEDIA vurderer, at arbejdet kan videreføres af en anden konsulent uden tab af produktivitet og/eller kvalitetsforringelse.
- Ved længere sygdom/fravær vil en ny konsulent med de samme kvalifikationer blive overført til projektet så hurtigt, som det er praktisk muligt.
- Såfremt LINGO MEDIA indsætter en konsulent under spidsbelastning, og denne person er overkvalificeret, skal dette fortolkes som en midlertidig foranstaltning og ikke som en permanent løsning.
- LINGO MEDIA forbeholder sig retten til at fremvise kundedesign og/eller færdige websites/tekster her på siden, så længe det gøres i salgsøjemed. Det kan enten ske ved at vise screenshots eller ved at linke direkte til websites/tekster. Dog sker dette ikke ved underskrivelse af en NDA (non-disclosure agreement).
- Kunden er ansvarlig for kvalitetskontrol og koordinerer selv eventuelle fejlretninger og forbedringer med konsulenten.
- Ved køb af ad hoc (blokke á 8 timer) betales det fulde beløb forud før arbejdet påbegyndes.
- Ved køb af 80 eller 160 timer betales 60 % forud og de resterende 40 %, når de 80 eller 160 timer er opbrugt.
- LINGO MEDIA er et dansk firma og arbejdet udføres af danskere. Eventuelle tvister skal afgøres ved dansk ret.
- Fakturaer forfalder til betaling 5 dage efter fakturadato.
- Der påskrives DKK 500 per rykkerskrivelse, og der beregnes en morarente på 1,75 % per påbegyndt måned regnet fra udløb af betalingsfrist indtil pengene er indbetalt på LINGO MEDIA's bankkonto.

Sune Tønner Nielsen
Direktør
LINGO MEDIA

Egå den. 16. februar 2014